

세무회계저널
제10권 제4호 2009년 12월 pp.249~262
한국세무학회

건설ERP 회계 및 세무시스템의 성과분석에 관한 연구*

황옥선** · 이광노***

<요 약>

기업의 원활한 업무지원을 위한 ERP 시스템(Enterprise Resource Planning : 전사적 자원관리)은 활성화되어 있으며, 그 연구도 제조업을 중심으로 다양하게 실행되었다. 하지만 건설업분야에서는 극소수에 불과하다. 또한 건설업분야의 연구는 사례연구가 대부분이다. 일반화를 위하여 실증검증이 연관되어 이루어져야 한다.

ERP 시스템의 중심에는 회계가 존재한다. 모든 기업의 각 부문별 활동결과는 회계에 의하여 요약되어 최종적으로 나타나기 때문이다. 따라서 ERP 시스템 성과 측정은 회계시스템과 연결되어 나타나야 한다. 따라서 이 연구에서는 건설ERP 회계시스템의 효과를 실증적 검증하여 구축운영에 따른 성과존재 여부를 분석한다. 또한 건설기업별 성과 차이가 존재하는지에 대한 영향을 분석한다.

제조업과 마찬가지로 건설업 분야에서도 ERP 시스템의 구축·운영은 전반적으로 유의적인 유용성과 나타났다. 즉 건설업에서는 ERP 회계 및 세무시스템을 구축 및 운영하는 것이 전반적으로 유용하다는 일반화가 도출되는 것이다. 하지만 기업별 특성에 따라 건설 ERP 시스템의 효과는 유의적인 차이가 존재하였다. 이것은 건설기업별 성과에서는 차이가 발생한다는 것이다. 따라서 각 기업은 효율성 극대화를 위하여 기업의 개별적인 환경에 따라 신속한 수정이 필요하다.

<주제어> 건설ERP 회계 및 세무시스템, 구축·운영성과, 효율성 극대화

* 본 연구는 공동저자의 중앙대학교 학위논문의 데이터 자료를 추가 보완 및 수정한 것입니다.

** 한라대학교 경영학부 전임강사, yesek41@hanmail.net, 010-9140-0940, 교신저자

*** 벽산건설(주), 02-767-5033, 공저자

I. 서 론

회계, 인사, 구매, 총무, 재고, 발주 등을 통합하여 움직이는 ERP 시스템은 현재 각 제조기업에서 일반화되어 사용되고 있다. 최근에는 제조기업 뿐만 아니라 건설업 분야에서도 도입되어 지고 있다. 따라서 건설업에 적용함으로써 제조기업과 마찬가지로의 효과를 얻을 수 있는가에 대한 검증이 필요하다. 하지만 시작에 불과한 건설업 ERP 시스템의 성과에 대한 연구는 매우 미흡한 실정이다.

ERP 시스템의 중심에는 회계가 존재한다. 즉, 회계관련 기관이 아닌 미국생산재고관리협회(APICS: American Production & Inventory Control System)에서조차도 ERP 시스템을 회계지향의 정보시스템(An accounting-oriented information system)으로 정의하고 있는 것이다. 이러한 이유는 모든 기업의 각 부문별 활동결과는 회계에 의하여 요약되어 최종적으로 나타나기 때문이다. 따라서 ERP 시스템 성과 측정은 회계시스템과 연결되어 나타나야 한다.

제조기업에서는 ERP 시스템 성과 측정을 위한 다양한 측면의 연구, 특히 회계시스템과 직접 또는 간접적으로 연결되어 효과 분석을 한 연구가 다수 존재한다. 하지만 건설ERP 시스템은 도입초기이기 때문에 그 유용성 및 성과측정을 분석한 연구는 많지 않다. 건설ERP 회계시스템의 효과를 분석한 연구는 거의 존재하지 않고 있다. 연구방법론적인 측면에서는 건설ERP 시스템에 관한 대부분의 연구는 이론적인 연구와 실태조사, 사례연구 등이 대부분이다.

Van Erp, Gerard(2006)는 제조기업의 ERP 시스템 요소를 도입하여 건설산업에 적용하게 되는 과정을 개략적으로 기술하였다. James T. O'Connor(2000), Macchi Cassia, Viola 외(2006) 등은 프로젝트에 건설ERP 시스템을 도입하여 시각적으로 효과를 나타냈다. 하지만 이것은 부분적이기 때문에 일반화의 문제가 존재한다. Barthorpe, S. Chien, H. -J. Jack, K. C. S.(2004) 등은 건설산업의 건설관리 효율성을 개선하기 위한 건설ERP 시스템의 잠재성을 서베이 조사하였다. 강문석(2004), 현덕훈(2000), 정구연(2001), 민경석(2006), 안용선외(2005), Yang, J. B., Wu, C. T., Tsai, C. H.(2007) 등은 건설기업의 ERP 시스템 선택 유용성에 대하여 사례연구를 하였다. 특히 강문석과 현덕훈은 건설기업의 현장 적용 뿐만 아니라 회계부분까지 포함하며 유용성을 분석하였다. 최근 Chung, BooYoung(2007)은 엔지니어링 기업과 건설기업에서의 ERP 시스템을 위한 성공 및 실패요소를 실증적으로 분석하였다. 하지만 회계중심의 건설ERP 시스템 효과를 분석하는 실증적 연구는 거의 존재하지 않는다. 유용성에 대한 실증적인 검증이 이루어져야 일반화가 될 수 있는 것이다. 따라서 건설ERP 회계시스템의 효과를 실증적 검증하여 건설기업에게 확실성을 제공하는 연구가 필요하다.

II. 연구설계

1. 연구목적 및 연구방법

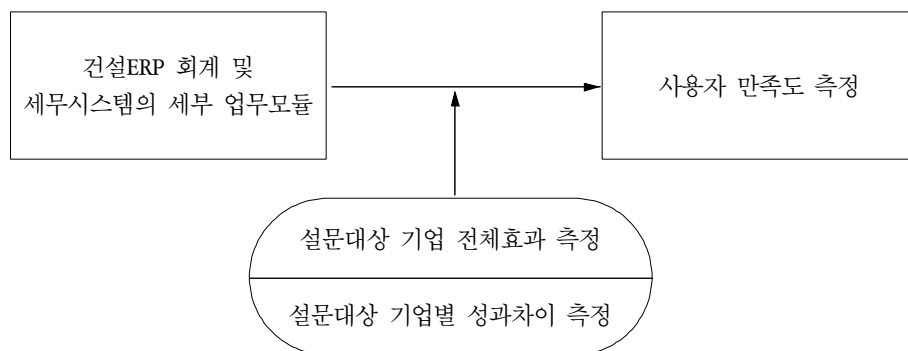
이 연구의 목적은 건설ERP 회계 및 세무시스템의 구축 전·후 효과를 실증적으로 검증하는 것이다. 이를 위하여 건설ERP 회계 및 세무시스템을 구축운영하고 있는 도급순위 50위 이내 3개사 중에서 구축 운영기간이 2년 이상인 회사를 선정하였다. 구축 전·후의 성과측정을 위하여 건설ERP 시스템을 사용하고 있는 담당자를 대상으로 전자메일과 직접방문을 통하여 설문조사를 실시하였다.

설문지는 3개의 건설회사 중 B사는 54건, D사는 31건, W사는 30건으로 총 115건이 수집되었다. 그 중 유효설문지는 B사 50건, D사 30건, W사 30건으로 총 110건이 활용되었다. 설문지를 3개 회사를 개별로 수령한 것은 ERP 시스템 유용성의 일반화를 위하여 각 회사별 효과의 차이가 존재하는지를 분석하기 위한 것이다. 실증검증을 위하여 Paired - Ttest와 분산분석을 실행하였다.

2. 연구모형과 연구가설

제조기업에서의 ERP 시스템에 대한 실증적 효과 검증은 일반적으로 성공요인, 사용자 만족도, 재무적 성과 등으로 측정하였다. ERP 시스템은 인사, 재무, 구매, 수주, 영업, 자재 등 통합적인 관점에서 효과분석을 하였다. 이 연구에서는 회계 및 세무시스템에 중점을 두고 있기 때문에 ERP 회계 및 세무시스템을 세부적으로 분류하여 그 효과를 사용자 만족도에 의하여 측정한다. 측정내용은 건설ERP를 구축·운영함으로써 회계 및 세무시스템의 각 세부업무에 따른 효율성을 측정하였다. 또한 기업별 성과의 차이가 발생하는지를 분석하였다. 연구모형은 <그림 1>과 같다.

<그림 1> 연구모형



남천현(1999), 황옥선(2002), 이문봉·박종성(2001)등은 ERP 시스템의 유용성을 회계모듈 중심으로 나타냈다. 유태준(1997)은 고정자산 관리모듈, 황옥선(2002)은 회계 및 세무의 각 부문별 효과를 분석하였다. 김소형외(2001), 이문봉·박종성(2001), 이재식(2008), 박민수(2008), 나영·진동민(2006), 하연자(2007)외에도 다수의 연구에서 ERP 성과측정을 연구하였다. 현덕훈(2000)은 건설ERP의 회계부문을 세분화하여 사례연구에 의한 적용효과를 분석하였다. 따라서 이러한 선행연구를 건설ERP 회계 및 세무시스템에 적용하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

[가설 1] 건설ERP 회계 및 세무시스템의 구축운영은 구축 전·후 유의적인 성과차이가 발생할 것이다.

나영·진동민(2006)은 제조 상장기업, 이재식(2008)은 제조 중소기업을 대상으로 ERP 시스템 성과측정을 하였다. 하지만 업종별로 상장기업 및 중소기업들 사이에서도 기업의 구조 및 특성에 따라 ERP 시스템 성과의 차이가 존재할 수도 있을 것이다. 이종호·주상호(2004), 김민철·최경아(2004)등은 기업의 조직특성, 환경요인, 경영자의 지원, 관리혁신 등의 다양한 요인을 기업성과에 고려해야 하는 것으로 분석하였다. 따라서 이 연구에서도 건설ERP 회계 및 세무시스템이 기업간의 성과차이가 발생할 것으로 판단되어 다음과 같은 가설을 설정하였다.

[가설 2] 건설ERP 회계 및 세무시스템의 구축운영은 기업별 구축 후 유의적인 성과차이가 발생할 것이다.

III. 성과검증

1. 회계 및 세무 모듈의 세부항목 설정

건설ERP 회계 및 세무시스템의 세부 부문모듈 항목은 3개의 상장건설회사에 구축되어 2년 이상 활용되고 있는 19개 세부 회계 및 세무 관리 모듈항목을 선택하였다. 이 선택은 건설회사에서 계속적으로 활용되고 있기 때문에 설문대상자들에게 익숙해져 있으며, 실무에서 실질적으로 운영되고 있는 시스템이기 때문이다. 즉 전표관리(1), 전표관리(2), 전표통제, 원장관리, 결산관리, 하도대장관리, 경리공사, 자체공사, 고정자산, 예산관리, 세무관리, 코드관리, 자금수지, 자금청구/실행(1), 자금청구/실행(2), 차입금, 예/적금, 어음, FBS 등에 대한 구축 전·후의 성과차이를 분석하였다.

건설ERP 회계 및 세무시스템의 19개 세부 회계 및 세무 관리 모듈항목의 실증검증을 위한 타당성 및 신뢰성 분석을 실행하였다. 타당성 분석은 0.6 이하로서 다중공선성에 문제가 없었다. 신뢰성을 나타내는 크론바하 알파(Cronbach's alpha) 값이 0.6 이상이면 신뢰성에 문제가 없는 것이다. 이 세부 부문모듈 항목들의 값은 구축 전이 .906, 구축 후가 .920으로서 실증검증을 위하여 충분하였다. 결국 독립변수는 19개의 세부 회계 및 세무 관리 모듈항목이며, 종속변수는 사용자 만족도이다.

2. 설문대상 기업 전체효과 검증

“가설 1 : 건설ERP 회계 및 세무시스템의 구축운영은 구축 전·후 유의적인 성과차이가 발 생할 것이다.”라는 가설을 검증하여 위하여 T-test를 실시한 결과는 다음과 같다. 즉 건설ERP 회계 및 세무시스템을 구축·운영할 때와 하지 않을 때의 영향을 분석하였다.

〈표 1〉 건설ERP 회계 및 세무시스템의 부문별 구축 전·후 효과검증

문 항			B사		D사		W사	
			평균	t값(유의확율)	평균	t값(유의확율)	평균	t값(유의확율)
회계/세무 평균값			2.50		2.51		2.33	
			3.86		4.16		3.70	
회계/ 세무	전표관리(1)	전	2.36	-12.145	2.43	-11.000	2.13	-10.790
		후	4.04	(.000)	3.90	(.000)	3.37	(.000)
	전표관리(2)	전	2.54	-7.90776	2.57	-10.576	2.33	-10.822
		후	3.7	(.000)	4.07	(.000)	3.57	(.000)
	전표통제	전	2.42	-9.10465	2.60	-10.822	2.23	-7.954
		후	3.92	(.000)	4.13	(.000)	3.77	(.000)
	원장관리	전	2.44	-13.2222	2.40	-15.004	2.37	-5.960
		후	4.14	(.000)	4.27	(.000)	3.97	(.000)
	결산관리	전	2.54	-10.8852	2.47	-11.378	2.40	-11.171
		후	4.1	(.000)	4.13	(.000)	3.47	(.000)
	하도대장관리	전	2.38	-13.1201	2.33	-12.504	2.33	-4.558
		후	4.04	(.000)	4.10	(.000)	4.30	(.000)
	경리공사	전	2.46	-11.3944	2.53	-15.624	2.43	-8.260
		후	3.78	(.000)	4.23	(.000)	3.23	(.000)
	자체공사	전	2.54	-9.67433	2.27	-12.687	2.40	-10.145
		후	3.68	(.000)	4.10	(.000)	3.73	(.000)
	고정자산	전	2.58	-10.5	2.57	-10.326	2.33	-7.387
		후	3.78	(.000)	4.27	(.000)	3.77	(.000)
	예산관리	전	2.52	-10.3234	2.57	-17.405	2.33	-8.437
		후	3.9	(.000)	4.27	(.000)	3.87	(.000)
	세무관리	전	2.56	-13.727	2.57	-16.699	2.40	-7.346
		후	4.04	(.000)	4.23	(.000)	3.67	(.000)
	코드관리	전	2.44	-10.011	2.77	-12.042	2.40	-4.346
		후	3.96	(.000)	4.27	(.000)	3.27	(.000)

〈표 1〉 건설ERP 회계 및 세무시스템의 부문별 구축 전·후 효과검증 (계속)

문 항			B사		D사		W사	
			평균	t값(유의확률)	평균	t값(유의확률)	평균	t값(유의확률)
회계/ 세무	자금수지	전	2.62	-7.11865	2.43	-12.453	2.53	-6.495
		후	3.72	(.000)	4.07	(.000)	3.77	(.000)
	자금청구/집행(1)	전	2.42	-6.76398	2.77	-9.786	2.60	-6.227
		후	3.46	(.000)	4.13	(.000)	3.83	(.000)
	자금청구/집행(2)	전	2.8	-6.1101	2.50	-11.089	2.60	-6.227
		후	3.6	(.000)	4.07	(.000)	3.83	(.000)
	차입금	전	2.58	-8.89149	2.60	-19.199	2.40	-6.595
		후	3.64	(.000)	4.23	(.000)	3.37	(.000)
	예/적금	전	2.68	-9.15128	2.47	-19.039	2.37	-7.240
		후	3.82	(.000)	4.33	(.000)	3.57	(.000)
	어음	전	2.62	-8.75232	2.55	-18.252	2.23	-8.075
		후	4.06	(.000)	4.12	(.000)	3.97	(.000)
	FBS	전	2.34	-11.1434	2.11	-20.149	2.03	-8.012
		후	3.96	(.000)	3.71	(.000)	3.89	(.000)

* 유의수준 5%

위의 <표 1>에서 보는바와 같이, B사(구축 전 2.50, 구축 후 3.86), D사(구축 전 2.51, 구축 후 4.16), W사(구축 전 2.33, 구축 후 3.70) 유의수준 5%이내에 19개 항목 모두 만족하였다. 그리하여 가설1은 유의확률이 $.000 < 0.05$ 로서 유의수준 5% 이내로 95% 신뢰구간 내에서 채택되었다. 즉 회계 및 세무시스템 구축·운영은 양(+)의 영향을 미친 것으로 검증되었다. 따라서 구축 전보다 구축 후 성과가 향상되었음이 확인되었다.

부문별 분석을 하면, B사 경우 구축 전 전표관리, 전표통제, 원장관리, 하도대장관리, 경리공사, 코드관리, 자금청구/집행관리, FBS가 평균값보다 낮았으며, 구축 후는 전표관리, 경리공사, 자체공사, 고정자산, 자금수지, 자금청구/집행관리, 차입금이 평균값보다 상대적으로 낮은 것으로 나타났다. D사 경우 구축 전 전표관리, 원장관리, 하도대장관리, 자체공사, 코드관리, 자금청구/집행관리, 어음, FBS가 평균값보다 낮았으며, 구축 후는 전표관리, 전표통제, 원장관리, 결산관리, 하도대장관리, 자체공사, 자금수지, 자금청구/집행, 어음, FBS가 평균값보다 상대적으로 낮은 것으로 나타났다. W사 경우 구축 전 전표관리, 전표통제, 하도대장관리, 고정자산, 예산관리, 어음, FBS가 평균값보다 낮았으며, 구축 후는 전표관리, 결산관리, 경리공사, 세무관리, 코드관리, 자금청구/집행관리가 평균값보다 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

3. 설문대상 기업별 성과차이 분석

건설ERP 회계 및 세무시스템의 기업별 성과차이에 관한 가설 검증을 위해 ANOVA 분석을 수행하여 구축 후의 경영성과에 미치는 영향을 검증하였다. 이를 위하여 Levene 분석에 의한 등분산 검증을 하였다. 그 결과 유의수준이 P값 0.05 이상 즉, “두 표본의 분산 형태가 다를 것이다”라는 내용이 기각되면서 각 분산 분포형태가 동일한 것으로 판단되었다. 기업별 성과차이에 대한 검증결과는 <표 2>와 같다.

<표 2> 기업별 시스템 구축 후 성과차이 분석

등분산 검증	분산분석	사후검증		
Levene 값 (유의확률)	F값 (유의확률)	B사-D사 (유의확률)	D사-W사 (유의확률)	B사-W사 (유의확률)
13.250 (0.100)	7.426 (.001)	-.308 (.024)	.468 (.001)	.160 (.358)

* 유의수준 5%

위의 <표 2>에서 보는바와 같이, 구축 후 F값이 7.425, P값이 .001으로 0.05보다 작아 경영성과가 차이가 있는 것으로 검증되었다. 또한, 사후검증을 통해 유의확률은 B사와 D사가 -.308(.024)으로 나타났으며, D사와 W사도 468(.001)으로 도출되어 성과에 미치는 영향의 차이가 있음을 나타냈다. 즉 가설 2가 채택되었다. 이러한 차이는 건설기업별 특성에 따라 ERP시스템 구축기간, 구축 환경, 경영자 추진력, 업무방식변화 등의 원인으로 판단되었다. 즉, 업무변화에 대한 본사/현장 간 갈등, 구축기간이 짧아서 생기는 시스템오류, 구축 환경이 열악해서 생기는 기존업무방식 고수, 경영자의 추진력 부족에서 오는 업무효율성 저하 등으로 인하여 발생하는 것이다.

4. 종합결과분석

위의 실증분석 결과를 종합하면, 제조업과 마찬가지로 건설업 분야에서도 ERP 시스템의 구축·운영은 전반적으로 유의적인 유용효과가 나타났다. 즉 건설업에서는 ERP 회계 및 세무시스템을 구축 및 운영하는 것이 전반적으로 유용하다는 일반화가 도출되는 것이다. 그리고 기업별 특성에 따라 건설 ERP 시스템의 효과는 유의적인 차이가 존재하였다. 하지만 건설기업별 성과에서는 차이가 발생하였다. 따라서 각 기업은 효율성 극대화를 위하여 기업의 개별적인 환경에 따라 신속한 수정이 필요하다.

IV. 결 론

각 기업은 정보화 기술의 도입에 의한 업무시스템을 활용하고 있다. 제조기업의 ERP 시스템의 활용은 일반화되어 있다. 최근 건설업 분야에서도 ERP 시스템의 활용에 적극적이다, 하지만 건설ERP 회계 및 세무시스템의 구축 및 활용에 대한 연구는 제조업 분야의 활용에 비하여 극히 부족한 실정이며, 사례연구가 대부분이다. 실증검증에 의한 유용성이 연구되어야 각 건설업들의 ERP 시스템 도입에 도움이 될 것이다.

따라서 이 연구에서는 건설ERP 회계 및 세무시스템 구축·활용에 대한 실증적 검증에 의하여 일반화 검증을 하였다. 그 결과 건설업 분야에서도 ERP 회계 및 세무시스템의 활용이 유의적으로 필요한 것으로 나타났다. 또한 개별적으로 기업별 성과차이가 존재하는 것으로 나타났다. 이것은 각 기업의 개별적인 환경이 다르기 때문이다.

이 연구의 한계점으로는 건설업의 회계 및 세무 ERP시스템은 초기에 있기 때문에 피험자수가 적었다. 또한 대기업만을 대상으로 분석한 것이다. 또한 통합적 ERP 시스템의 효과는 기업의 전체적인 부문에서 파악해야 함에도 불구하고 회계 및 세무시스템에 한정된 것이다.

향후의 연구에서는 중·소 건설업을 대상으로 회계 및 세무부문 뿐만 아니라 전 부문을 대상으로 효율성을 분석하는 연구가 진행되어야 할 것이다. 그리고 이 연구에서의 구축 및 유용성 효과 측정은 주관적인 요소가 많았다. 향후에는 다양한 정량적 측정치가 활용되어야 할 것이다.

참고문헌

- 강문석. 2004. “건설ERP 적용방안에 관한 연구:공사원가관리 적용사례를 중심으로”, 서강대학교 석사 논문.
- 김민철 · 최경아. 2004. “중소기업의 ERP 시스템 도입성과에 영향을 미치는 요인에 관한 연구”, 한국전산회계학회 : 5 - 23.
- 김소형외. 2001. “ERP 구축방법이 회계정보에 미치는 영향”, 한국회계정보학회 발표논문집 : 247 - 276.
- 나 영 · 진동민. 2006. “상장기업의 ERP 도입성과와 기업가치”, 한국회계정보학회, 회계정보연구, 제24권 제4호 : 99 - 121.
- 남천현. 1999. “ERP 환경하에서의 회계정보시스템 조망”, 한국회계학회 회계정보시스템학술대회 논문집 : 173 - 192.
- 민경석. 2006. “ERP 구축을 통한 건설회사의 프로세스 개선사례 연구”, 한국정보과학회, 학술발표 논문집, 제3권, 제 2호.
- 박민수. 2008. “조직특성에 따라 ERP 성공요인이 ERP 성과에 미치는 영향에 관한 연구”, 대한경영교육학회, 경영교육저널, 제12권 : 83 - 101.
- 안용선외. 2005. “건설산업의 ERP”, 대한건축학회, 대한건축학회논문집.
- 유태준. 1997. “SAP 고정자산 관리모듈의 한국기업 적용가능성 검토”, 삼일저널.
- 이문봉 · 박중성. 2001. “LG전자 사례로 본 ERP 성과분석(생산/회계 시스템을 중심으로)”, 한국회계정보학회, 재무와회계정보저널, 1권 2호 : 47 - 66.
- 이재식. 2008. “BSC 지표를 이용한 ERP시스템의 중소기업의 경영성과에 미치는 영향”, 한국경영교육학회, 경영교육논총, 제49집 : 223 - 250.
- 이종호 · 주상호. 2004. “통합적 관점에서의 ERP 시스템과 기업 내부성과에 관한 연구”, 한국경영교육학회, 경영교육논총 : 424 - 447.
- 하연자. 2007. “경영환경과 시스템 구축전략 및 조직특성이 ERP 시스템 성과에 미치는 영향”, 경상대 박사학위논문.
- 정구연. 2001. “ERP 시스템 구축에 관한 연구 : 건설업사례 분석을 중심으로” 서강대학교석사논문.
- 현덕훈. 2000. “건설부문에서의 ERP 구축사례”, 한국건설관리학회, 건설관리.
- 황옥선. 2002. “회계모듈 중심의 통합적 ERP에 관한 연구”, 한국세무회계학회, 세무회계연구 10권 : 119 - 148.
- Barthorpe, S. Chien, H. -J. and K. C. S. Jack. 2004. “A survey of the potential for enterprise resource planning (ERP) in improving the effectiveness of construction management in the UK construction industry” *international journal of computer applications in technology*, vol.20 : 120 - 128
- Hung, C. BooYoung. 2007. “An analysis of success and failure factors for ERP systems in engineering and construction firms ”, University of Maryland, College Park.
- James T. O'Connor. 2000. “Achieving integrating on project with enterprise resource planning system”, *Automation in Construction* : 515 - 524.

- Macchi Cassia. Viola et al. 2006. "behavioural and ERP investigation of 3-month-olds' face preferences", *Neuropsychologia*, Vol. 44 Issue 11 : 2113-2125.
- Van Erp. Gerard et al. 2006. "A fair dinkum approach to fibre composites in civil engineering", *Construction & Building Materials*, Vol. 20 Issue 1/2 : 2-10
- Yang, J. B., Wu, C. T., Tsai, C. H. 2007. "Selection of an ERP system for a construction firm in Taiwan : A case study ", *Automation in construction*, Vol.16 No.6.

A Study on the Analysis of Achievement according to ERP Accounting & Tax System in the Construction Business

Ug Sun Hwang* · Kwang Nho Lee**

〈Abstract〉

The construction business has introduced and operated an ERP accounting & tax system to improve its achievement. However, as compared with interests in ERP system and its expanded application in the construction business, studies on its achievement have not been carried out sufficiently. It is because the existing studies have been centered on financial issues. In this vein, the aim of this study was to empirically examine the influence of Construction Accounting & tax system, introduced in every section of the construction businesses, upon its managerial achievement.

As study findings show, the sectional establishment and operation of ERP accounting & tax system in the construction business has a significant influence upon the improvement of managerial achievement and each construction company's effect. This study is seemingly meaningful in that it has carried out an empirical analysis of employees in the construction business, and verified the influence of ERP system upon managerial achievement.

<Key words> Construction ERP Accounting & Tax system, Construction Operating Effect, Efficiency
Maximize

* Professor of Accounting, Dean of School of Business Administration, Halla University

** Byuck San Engineering & Construction Co., Ltd.

<부록> 건설ERP 회계 및 세무시스템의 성과분석에 관한 연구

* 본 조사는 통계법 제13조 및 제 14조에 의거 비밀이 보장되며 통계자료 목적 이외에는 사용하지 않습니다.

건설ERP 회계 및 세무시스템의 성과분석에 관한 연구

안녕하십니까?

바쁘신 중에도 시간을 내어주셔서 대단히 감사드립니다.

본 설문조사는 「**건설ERP 회계 및 세무시스템의 성과분석에 관한 연구**」를 위한 설문조사로써 귀하께서 응답하신 모든 내용은 학술적인 목적으로만 사용되며 무기명으로 처리되어 오직 통계자료로만 활용됨을 약속드립니다.

귀하의 의견은 본 연구에 소중한 자료로 사용되오니, 바쁘시더라도 적극적으로 협조해 주시면 많은 도움이 되겠습니다.

감사합니다.

2007. 11

문항	문항 내용√	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 회계/자금부문 전표관리에 관한 문항의 설문입니다.						
1-1	전표 프로세스 변경에 따른 현업업무가 간소화 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
1-2	조직변경 시 회계처리의 유연한 대처가 가능하여 업무의 원가와 시간이 절감 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
2. 회계/자금부문 전표통제에 관한 문항의 설문입니다.						
2-1	전표 및 현장 마감 통제기능강화로 회계업무가 능률적으로 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
3. 회계/자금부문 원장관리에 관한 문항의 설문입니다.						
3-1	전표자료를 활용하여 원장을 자동 생성함으로써 업무의 효율이 증대 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
4. 회계/자금부문 결산관리에 관한 문항의 설문입니다.						
4-1	현장별/월별시간표/대차대조표/손익계산서 작성을 통해 신속한 현장 손익이 확인 되어 회계업무가 능률적으로 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
5. 회계/자금부문 하도대장관리에 관한 문항의 설문입니다.						
5-1	외주비 내역 확인 및 전표 발행으로 업무의 신뢰성이 높아졌다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
6. 회계/자금부문 경리공사에 관한 문항의 설문입니다.						
6-1	도급/공동도급 공사에 대한 진행율상 손익 반영이 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
7. 회계/자금부문 자체공사에 관한 문항의 설문입니다.						
7-1	자체사업 현장에 대한 금융비용 및 분양원가 진행율상 분양수입계상 자동화 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
8. 회계/자금부문 고정자산에 관한 문항의 설문입니다.						
8-1	취득 및 변동 기 전표와 연계가 가능하여 업무가 능률적으로 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
9. 회계/자금부문 예산관리에 관한 문항의 설문입니다.						
9-1	예산신청/편성/확정 관리, 추가예산관리, 예산 집행내역관리가 되고 있다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤

문항	문항 내용√	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
10. 회계/자금부문 세무관리에 관한 문항의 설문입니다.						
10-1	부가세 내역 관리 및 검증기능으로 업무가 능 률적으로 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
11. 회계/자금부문 코드관리에 관한 문항의 설문입니다.						
11-1	계정코드를 통한 기초자료 제공과 거래처에 자료공유가 되고 있다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
12. 회계/자금부문 자금수지에 관한 문항의 설문입니다.						
12-1	단기 현금흐름을 예측하여 회사 현금유동 Risk 를 관리할 수 있게 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
13. 회계/자금부문 자금청구·집행에 관한 문항의 설문입니다.						
13-1	자금집행부서는 저부가치 업무에서 고부가가 치 업무로 전환 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
13-2	자금집행부서는 직원들에게 철저한 책임과 권 한 부여로 업무가 신속하게 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
14. 회계/자금부문 차입금에 관한 문항의 설문입니다.						
14-1	차입금 정보, 변동관리, 계획 및 실적관리 등 을 통한 회사전체 차입현황의 신속, 정확한 예 측파악으로 업무가 효율적으로 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
15. 회계/자금부문 예·적금에 관한 문항의 설문입니다.						
15-1	예/저금의 계획 및 실적, 결산관리를 통한 업 무가 효율적으로 되었다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
16. 회계/자금부문 어음에 관한 문항의 설문입니다.						
16-1	통합된 환경 어음관리로 인한 일관성 있는 어 음자료 관리가 되고 있다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤
17. 회계/자금부문 FBS에 관한 문항의 설문입니다.						
17-1	불분명한 입금내역에 대한 신속한 분류가 가 능해졌다.	구축전 ①	②	③	④	⑤
		구축후 ①	②	③	④	⑤